

# Algemene voorwaarden Installatiewerk SHS Europa BV

## A. ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1 Werkingssfeer en definities

1. SHS Europa de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, handelend onder de naam SHS Europa BV ingeschreven bij de kvk onder nummer 73649368 en alle natuurlijke en/of rechtspersonen die aan SHS Europa BV verbonden of gelieerd zijn. (Hierna te noemen technisch aannemer).
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts) handelingen van SHS Europa B.V., zoals aanbiedingen, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten, en prevaleren óók boven de algemene voorwaarden van de klant indien SHS Europa B.V. de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de klant naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door SHS Europa B.V. niet aanvaard.
3. Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de klant de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met SHS Europa B.V. heeft aanvaard.
4. De klant aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met SHS Europa B.V..
5. Aan de volgende in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend: a) Overeenkomst: de overeenkomst tussen klant en technisch aannemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. b) Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - dat SHS Europa B.V. moet verrichten om te bewerkstelligen dat de technische installatie bij de oplevering en, indien overeengekomen gedurende de onderhoudsperiode, aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.

### Artikel 2 Aanbieding

1. De aanbidding van SHS Europa B.V. is vrijblijvend: hij kan zijn aanbidding nog vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen tenzij die aanbidding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.
2. De inhoud van alle aanbiddingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
3. De klant dient de informatie uit de aanbiddingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken. Het bepaalde in lid 20 van artikel 4 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
4. Indien op basis van de aanbiddingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van SHS Europa B.V. terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van SHS Europa B.V..
5. Indien op basis van een aanbidding van SHS Europa B.V. geen overeenkomst tot stand komt heeft SHS Europa B.V. ten laste van de klant recht op een redelijke vergoeding van de aan haar prijsaanbidding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek. Betaling van de verschuldigde aanbiddingskosten vindt plaats binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur.

6. Alle aanbiddingen van SHS Europa B.V. zijn dertig dagen geldig waarna het aanbod komt te vervallen, tenzij er een kortere termijn op de aanbidding staat beschreven.
7. Mondelinge afspraken en bedingen binden SHS Europa B.V. eerst tot het moment dat zij schriftelijk zijn bevestigd.
8. Indien geen van beide partijen de overeenkomst schriftelijk bevestigt en SHS Europa B.V. met instemming van de klant een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt, wordt geacht de overeenkomst conform de offerte te hebben verstrekt.

### Artikel 3 Verplichtingen van SHS Europa B.V.

1. Tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald, dient SHS Europa B.V. verzekeringen aan te gaan, een en ander voor zover dit naar de aard en omvang van de werkzaamheden en volgens de conventies in de branche nodig en gebruikelijk is.
2. SHS Europa B.V. zorgt er voor dat de klant tijdig desgevraagd schriftelijk bewijs van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen ontvangt.
3. SHS Europa B.V. is verplicht de klant te waarschuwen indien de door of namens de klant vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de klant ter beschikking stelt of de wijzigingen die de klant opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van werkzaamheden daarop zou voortbouwen.
4. SHS Europa B.V. is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van het installatievak. De controle door SHS Europa B.V. van door de klant te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de paklijsten.
5. SHS Europa B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen om de werkzaamheden

uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de klant c.q. van de door of namens de klant ingeschakelde derde(n).

6. SHS Europa B.V. is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
7. SHS Europa B.V. zorgt er voor, dat hij op de hoogte is van de voor de werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
8. SHS Europa B.V. is verplicht de werkzaamheden zodanig te verrichten dat de installatie voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de installatie bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de installatie zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
9. SHS Europa B.V. zal de klant desgevraagd op elk redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de werkzaamheden en deze op een nader overeengekomen tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar die worden verricht. Indien dat is overeengekomen, toont SHS Europa B.V. met een keuringsplan, protocol, logboek, rapport of verslag aan, dat haar werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
10. SHS Europa B.V. zal schade aan de installatie of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door haar is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor haar rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet. De klant kan SHS Europa B.V. vragen om schade aan de installatie te herstellen, die niet voor rekening van SHS Europa B.V. komt. Deze vraag wordt beschouwd als het doen van een aanbod aan SHS Europa B.V. tot het sluiten van een overeenkomst.
11. SHS Europa B.V. verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle rechten uit garanties die aan haar door zelfstandige hulppersonen worden verstrekt met betrekking tot de installatie of delen daarvan.
12. SHS Europa B.V. zorgt er voor, dat de klant tijdig desgevraagd informatie ontvangt over de in haar aanbidding gehanteerde verhouding tussen loon en materiaal en haar betaalgedrag in het kader van de wet ketenaansprakelijkheid en verleggingsregeling omzetbelasting.
13. SHS Europa B.V. geeft eenmaal naar beste vermogen en tijdig desgevraagd instructies voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van de installatie.
14. SHS Europa B.V. is verplicht om alle gegevens van de klant vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan SHS Europa B.V. bekend zijn gemaakt, en er voor te zorgen dat haar personeel die vertrouwelijkheid respecteert.
15. SHS Europa B.V. heeft indien de uitvoering van de overeenkomst dit vereist het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### Artikel 4 Verplichtingen van de klant

1. De klant zorgt er voor, dat SHS Europa B.V. tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om SHS Europa B.V. in staat te stellen de werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
2. De klant zorgt er voor, dat SHS Europa B.V. tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de klant ter beschikking zullen worden gesteld. De klant is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
3. De klant vrijwaart SHS Europa B.V. voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.
4. De klant zorgt er voor, dat SHS Europa B.V. tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de werkzaamheden of het gebruik van de installatie en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal SHS Europa B.V. naar vermogen de klant de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de klant in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan SHS Europa B.V. de Overeenkomst krachtens artikel 11 lid 5 ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.
5. De klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, kostenloze parkeerruimten binnen 100 meter van het project, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte, vergrendelde, afsluitbare, bergruimte aldaar.
6. De klant is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/ locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De klant is verplicht SHS

## Algemene voorwaarden Installatiewerk SHS Europa BV

Europa B.V. en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.

7. De klant zorgt er voor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht SHS Europa B.V. tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts) voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.

8. De klant is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken. SHS Europa B.V. zal naar beste vermogen de klant de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.

9. De klant zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat SHS Europa B.V. in haar aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.

10. De klant is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan SHS Europa B.V. kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.

11. De klant is verplicht SHS Europa B.V. schriftelijk en binnen 1 dag te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van SHS Europa B.V. daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.

12. De klant is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelas-tende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. De klant kan SHS Europa B.V. opdragen om de aangetroffen verontreinigingen, stoffen en/of bacteriën te verwijderen door middel van een wijziging krachtens artikel 4.

13. Ongeacht of SHS Europa B.V. deze opdracht uitvoert, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel

14. De klant is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.

15. De klant is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. SHS Europa B.V. is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien de klant de contractsvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft SHS Europa B.V. recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 11.

16. De klant is buiten de werktijden van SHS Europa B.V. verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van SHS Europa B.V., zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.

17. De klant is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbieding worden gewijzigd of in werking treden.

18. Het is de klant niet toegestaan om SHS Europa B.V., haar personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. De klant dient de werkzaamheden van SHS Europa B.V. zo weinig mogelijk te verstoren.

19. De klant staat SHS Europa B.V. toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.

20. De klant is verplicht om zowel alle goederen van SHS Europa B.V. als de goederen van hemzelf die op grond van de overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.

21. De klant is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van SHS Europa B.V. dan wel alle in verband met de overeenkomst van SHS Europa B.V. ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de klant verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de klant een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van € 100.000,00 aan SHS Europa B.V., onverminderd het recht van SHS Europa B.V. om schadevergoeding te vorderen.

22. De klant voldoet de door hem aan SHS Europa B.V. verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer de klant recht heeft op schadevergoeding krachtens artikel 15.

### **Artikel 5 Verbod overname personeel en gedetacheerden**

1. Het is de klant, gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van SHS Europa B.V. die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.

2. Het is de klant in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.

3. De klant verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging

vatbare boete ten belope van 3 bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij technisch aannemer bij overtreding van de in lid 1 en 2 genoemde verplichting.

### **Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door SHS Europa B.V. geleverde producten of (voor de werkzaamheden bestemde) goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van de klant nadat deze aan ál zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen de klant wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden aan rente en kosten.

2. Tot het tijdstip van volledige voldoening is de klant niet bevoegd de goederenaan derden te verpanden of te vervreemden. Indien derden enig recht op op de geleverde zaken willen vestigen, is de klant verplicht om SHS Europa B.V. zo snel als mogelijk op de hoogte te stellen. De klant is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van SHS Europa B.V. rust identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij de klant bevindende goederen af te zonderen.

3. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is zij gehouden om op het eerste verzoek van SHS Europa B.V. de door SHS Europa B.V. geleverde producten/goederen binnen 7 dagen aan SHS Europa terug te leveren. Tevens is SHS Europa B.V. dan gerechtigd de geleverde zaken bij de klant of bij derden die de zaak voor de klant houden, weg te halen of weg te doen halen. De klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van de totale aanneemsom voor iedere dag dat hij hiermee in gebreke blijft.

4. De klant is verplicht om het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet-betaalde zaken te verzekeren en op eerste verzoek van SHS Europa B.V. deze verzekering aan te tonen.

### **Artikel 7 Termijnen**

1. SHS Europa B.V. kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van haar werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen, zoals die genoemd in artikel 4, in haar bezit zijn en hij de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Hij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de overeenkomst iets anders is bepaald.

2. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt SHS Europa B.V. niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen SHS Europa B.V. en de klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

3. SHS Europa B.V. is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk dan wel periodiek kan worden gefactureerd.

4. Wanneer de oplevering zal plaatsvinden op een dag die geen werkdag betreft, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.

### **Artikel 8 Toetsing, aanvaarding en oplevering**

1. De klant is bevoegd om via controles, beproevingen of tests te toetsen of de werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

2. Toetsing door of namens de klant geschiedt, na overleg met SHS Europa B.V., tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van de klant. SHS Europa B.V. zal de klant binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen. De klant zorgt er voor dat er bij de oplevering een bevoegde persoon aanwezig is voor de controles, beproeving, tests en aanvaarding.

3. De klant dient bij het uitoefenen van zijn toetsingsbevoegdheid de werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. Hij is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die als gevolg daarvan ontstaan en die niet aan SHS Europa B.V. kunnen worden toegerekend. Schade die door de toetsing aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.

4. Zodra SHS Europa B.V. te kennen heeft gegeven dat de resultaten van de werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en de klant deze niet binnen de door SHS Europa B.V. gestelde termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.

5. Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van de installatie niet in de weg staan.

6. Na de aanvaarding worden de resultaten van de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. SHS Europa B.V. is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.

7. Worden de resultaten van de werkzaamheden door de klant (stilzwijgend) aanvaard, dan wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in lid 4 bedoelde kennisgeving.

8. Op verzoek van de klant kan de aanvaarding van de resultaten van de werkzaamheden ook zonder de kennisgeving krachtens lid 4 plaatsvinden. Hiertoe deelt de klant SHS Europa B.V. schriftelijk mee de werkzaamheden als aanvaard te beschouwen. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.

## Algemene voorwaarden Installatiewerk SHS Europa BV

### Artikel 9 Vervroegde ingebruikneming

1. Indien de klant de installatie of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering, volgen partijen de in artikel 12 (wijzigingen) vastgelegde procedure. De klant dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de werkzaamheden met betrekking tot de installatie of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien klant dit achterwege laat en de installatie niettemin in gebruik neemt, wordt de installatie geacht te zijn goedgekeurd door de klant en voltooid.
2. Met betrekking tot artikel 15 (aansprakelijkheid) zal een dergelijke ingebruikneming als oplevering worden beschouwd. Schade die bij ingebruikneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.

### Artikel 10 Schorsing, ontbinding en opzegging

1. De klant is bevoegd de werkzaamheden te schorsen. Hij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bekwame spoed met SHS Europa B.V. in overleg te treden omtrent de gevolgen.
2. Indien SHS Europa B.V. ten gevolge van de schorsing gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 11.
3. Worden de werkzaamheden of enig deel daarvan geschorst of vertraagd en is dit SHS Europa B.V. niet toe te rekenen, dan is de klant verplicht om, berekend naar de stand van de werkzaamheden, aan SHS Europa B.V. alle verrichte werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die SHS Europa B.V. reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
4. Als de werkzaamheden gedurende meer dan twee maanden zijn geschorst of vertraagd, is SHS Europa B.V. bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
5. Indien de klant surséance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of in de nakoming van de Overeenkomst is tekortgeschoten, is SHS Europa B.V. gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
6. De klant is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
7. In de gevallen bedoeld in de leden 4 t/m 6 is de klant verplicht om de vaste prijs die in de Overeenkomst is vastgelegd te betalen, verminderd met de besparingen die voor SHS Europa B.V. uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijke door SHS Europa B.V. te maken kosten, wordt de door de klant verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die SHS Europa B.V. bij volledige uitvoering van de werkzaamheden zou hebben gemaakt.
8. De klant is tevens verplicht de schade, die SHS Europa B.V. lijdt, te vergoeden onverminderd de gehoudenheid van SHS Europa B.V. die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de klant niet kan worden toegerekend.

### Artikel 11 Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

1. Behoudens het bepaalde in artikel 12 heeft SHS Europa B.V. uitsluitend recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien: a) deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan SHS Europa B.V. kan worden toegerekend, of b) deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor de klant verantwoordelijk is en waartegen SHS Europa B.V. niet behoefde te waarschuwen gelet op diens in artikel 3 lid 3 genoemde verplichting, of c) zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de klant naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.
2. Als SHS Europa B.V. van mening is dat hij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt hij dat de klant met bekwame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt hij alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.

### Artikel 12 Wijzigingen (meer- en minderwerk)

1. De klant is bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst, werkzaamheden, resultaten van werkzaamheden, opdrachten, het werkplan en inspectieplan aan SHS Europa B.V. op te dragen.
2. SHS Europa B.V. is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging: a) niet schriftelijk is opgedragen, of b) tot een onaantvaardbare verstoring van de werkzaamheden zou leiden, of c) haar kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of d) niet in haar belang zou zijn, of e) indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.
3. Als SHS Europa B.V. bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt hij de klant een schriftelijke prijsaanbieding met de volgende gegevens: a) het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en b) de aanpassing van de werkzaamheden, planning en werkplan, en c) de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.

4. SHS Europa B.V. heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in lid 3 bedoelde prijsaanbieding, ongeacht de vraag of partijen het over die prijsaanbieding eens worden.
5. SHS Europa B.V. is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan de klant voor te leggen indien hij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.
6. De klant kan de in lid 5 bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.
7. Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan SHS Europa B.V. kan worden toegerekend, dan heeft deze recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 11.
8. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van SHS Europa B.V. op betaling onverlet.

### Artikel 13 Prijs en betaling

1. In de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. De klant vergoedt de door SHS Europa B.V. in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.
2. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van SHS Europa B.V.. Alle wachturen resp. uitvaluren voor personeel resp. materieel van SHS Europa B.V. veroorzaakt door de klant worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven.
- 2a SHS Europa B.V. behoudt zich het recht voor om overeengekomen prijzen, reis- en voorrijkosten aan te passen indien zich na offertedatum significante stijgingen voordoen in kostprijsbepalende factoren zoals brandstofprijzen, lonen, energie, transport, belastingen, verzekeringen of andere bedrijfs- en voertuigkosten. Deze prijsaanpassing geeft de klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst.
3. Partijen komen een betalingsschema in termijnen overeen. SHS Europa B.V. is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 10 is opgezegd of ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van SHS Europa B.V. in het kader van de Overeenkomst.
4. Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur.
5. De klant is in geen geval gerechtigd om voor of namens SHS Europa B.V. betalingen te doen aan diens zelfstandige hulppersonen.
6. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.
7. SHS Europa B.V. kan en mag haar recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.
8. SHS Europa B.V. is gerechtigd om een aanbetaling te verlangen van de klant ter hoogte van 60% van de gehele factuurwaarde voorafgaand aan de werkzaamheden.

### Artikel 14 In gebreke blijven van de klant

1. Indien de klant aan een keuring of aanvaarding van de werkzaamheden niet tijdig meewerkt of een verschuldigde betaling niet tijdig verricht, heeft SHS Europa B.V. aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119a van het Nederlands Burgerlijk Wetboek met ingang van de dag, waarop de medewerking had moeten worden verleend of de betaling uiterlijk had behoren te geschieden. In dat geval is SHS Europa B.V. tevens bevoegd om de werkzaamheden te schorsen.
2. Vindt de medewerking of betaling niet plaats binnen een week na de dag waarop dit uiterlijk had behoren plaats te vinden, dan kan SHS Europa B.V. aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procent. Dit met ingang van de dag waarop de medewerking of betaling uiterlijk had behoren plaats te vinden, een en ander zonder herinnering en/of aanmaning door SHS Europa B.V.. In dat geval is SHS Europa B.V. tevens bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 10.
3. Als SHS Europa B.V. vermoedt dat de klant de op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is SHS Europa B.V. gerechtigd om van de klant en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de klant in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is SHS Europa B.V. bevoegd de werkzaamheden te schorsen of de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 10.
4. Ingeval de klant de op hem rustende verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen, is SHS Europa B.V. bevoegd om deze goederen voor rekening en risico van de klant op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen. SHS Europa B.V. mag het aan haarverschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits hij de klant heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen vijf werkdagen af te nemen. SHS Europa B.V. is

## Algemene voorwaarden Installatiewerk SHS Europa BV

bevoegd het aan de klant uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surséance of faillissement.

5. Alle werkelijk door SHS Europa B.V. gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de klant, tenzij SHS Europa B.V. verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

### **Artikel 15 Aansprakelijkheid en garantie**

1. Na het tijdstip van oplevering is SHS Europa B.V. niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij: a) die gebreken aan haar zijn toe te rekenen, en bovendien b) de klant die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien c) de klant die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken.
2. Is SHS Europa B.V. krachtens het bepaalde in lid 1 aansprakelijk, dan is hij slechts gehouden tot vergoeding van de door de klant dientengevolge geleden, directe materiële schade.
3. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd. SHS Europa B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de klant.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde garandeert SHS Europa B.V. voor eigen rekening de gebreken waarvoor hij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende de in lid 10 bedoelde termijn. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de klant bij herstel in plaats van schadevergoeding en in het geval dat de installaties niet in Nederland zijn opgesteld, komt de klant niet het recht toe om herstel te vorderen, maar kan SHS Europa B.V. besluiten om een schadevergoeding te betalen. Door SHS Europa B.V. vervangen onderdelen worden eigendom van SHS Europa B.V. indien SHS Europa B.V. de vervangende onderdelen opeist.
5. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is SHS Europa B.V. slechts aansprakelijk indien en voor zover de klant bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of schuld van SHS Europa B.V..
6. SHS Europa B.V. is bij werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de klant alleen aansprakelijk voor schade die niet worden gedekt door een bouw- en montage verzekering van de klant.
7. Indien en voor zover de klant enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en SHS Europa B.V. te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.
8. De omvang van de door SHS Europa B.V. te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij onderhoudscontracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar.
9. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van SHS Europa B.V. en de door de verzekeraar gedane uitkering tot ten hoogste € 1.000.000,00.
10. Elke aansprakelijkheid van SHS Europa B.V. vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van drie maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
11. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de klant niet met bekwame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd SHS Europa B.V. in gebreke heeft gesteld.
12. Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.
13. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor SHS Europa B.V. krachtens lid 1 aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
14. SHS Europa B.V. is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de klant of derden (mede)veroorzaakt door ter beschikking gestelde persoon/personen als bedoeld in artikel 5 lid 2.
15. De klant vrijwaart SHS Europa B.V. tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de klant aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door SHS Europa B.V. ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover de klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen en onverminderd het bepaalde in lid 7 van dit artikel.
16. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of Overeenkomst is SHS Europa B.V. in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van SHS Europa B.V. het gevolg is van: + arbeidsongeregeligheden bij derden of onder eigen personeel; + tekortschieten van hulppersonen; + transportmoeilijkheden; + brand en verlies van te verwerken onderdelen; + maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden; + gewelddadige of gewapende acties; + storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van SHS Europa B.V.

of derden. Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal SHS Europa B.V. – teneinde daaruit voor de klant voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken – die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar gevergd kunnen worden.

17. De klant vrijwaart SHS Europa B.V. tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de klant blijft.
  18. Garanties staan op naam en zijn niet overdraagbaar mits anders overeengekomen.
  19. De afgegeven garanties door technisch aannemer vervallen op het moment dat de producten en/of installaties van technisch aannemer worden voorzien van modificaties en/of aanpassingen en/of aanvullingen die direct of indirect invloed kunnen hebben op de producten en installaties, hun functie en registratiekenmerken, van technisch aannemer, tenzij technisch aannemer anders bepaald..
  20. Als de financiële verplichtingen door klant niet tijdig zijn nagekomen, vervallen de door technisch aannemer afgegeven garanties, tenzij technisch aannemer anders bepaald.
  21. Alle door SHS Europa B.V. verstrekte adviezen, aanbevelingen, berekeningen, simulaties, rendementsprognoses, capaciteitsinschattingen, besparingsinschattingen en overige technische of commerciële aanwijzingen, zowel mondeling als schriftelijk verstrekt, voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst, zijn vrijblijvend en worden verstrekt naar beste inzicht en vermogen. Deze adviezen en aanbevelingen worden verstrekt zonder dat SHS Europa B.V. een garantie geeft ten aanzien van: prestaties, capaciteit, rendement, productie, besparing, geschiktheid voor een specifiek doel tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
  22. SHS Europa B.V. is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, voortvloeiend uit of verband houdend met het opvolgen van dergelijke adviezen of aanbevelingen.
  23. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor: de uiteindelijke keuze, toepassing, implementatie, bedrijfsvoering van adviezen of aanbevelingen.
  24. SHS Europa B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van tegenvallende productie, rendement, capaciteit, energie-besparing of commerciële resultaten, ongeacht of deze gebaseerd zijn op adviezen van SHS Europa B.V.
- ### **Artikel 16 Intellectuele eigendom en PR**
1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de klant geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij SHS Europa B.V.. SHS Europa B.V. heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de klant heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
  2. De door SHS Europa B.V. aan de klant afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de klant en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen jegens SHS Europa B.V. heeft voldaan.
  3. Het is de klant niet toegestaan om de volgens het ontwerp van SHS Europa B.V. gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SHS Europa B.V. en onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6. SHS Europa B.V. is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van SHS Europa B.V. vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
  4. De klant is alléén bevoegd om de installatie volgens het ontwerp van SHS Europa B.V., zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan SHS Europa B.V. kan worden toegerekend. In dat geval is SHS Europa B.V. niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de klant.
  5. Het gebruiksrecht van de klant met betrekking tot de door SHS Europa B.V. ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet exclusief. De klant mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere installaties voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd.
  6. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de klant verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de klant verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. De klant zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan de klant ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
  7. SHS Europa B.V. is gerechtigd om op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.
  8. Indien SHS Europa B.V. een vinding ontwikkelt of een octrooi verkrijgt tijdens

## Algemene voorwaarden Installatiewerk SHS Europa BV

uitvoering van de Overeenkomst, verleent SHS Europa B.V. aan de klant uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de toepassing zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Gebruik van deze vinding of technologie in productie, seriematige toepassing of commerciële exploitatie is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van SHS Europa B.V. en op basis van een separate licentieovereenkomst, waarbij de klant een licentievergoeding verschuldigd is.

9. Klant verleent bij voorbaat toestemming aan SHS Europa B.V. voor het publiceren via de website, media, brochures, etc. van tijdens (de werkzaamheden, voortgang en eindresultaten van) het project.c.q. opdracht gemaakte foto's en beeldmateriaal en dergelijke, met in achtneming van privacywetgeving en zo mogelijk overeengekomen geheimhoudingsplichten.

10. Indien de door SHS Europa B.V. ontwikkelde technologie door klant wordt toegepast in productie, is klant verplicht een door SHS Europa B.V. vast te stellen licentievergoeding te betalen. Het gebruik zonder licentie wordt beschouwd als inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

### Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.

2. Elk geschil tussen technisch aannemer en klant, wordt beslecht door de krachtens de Wet bevoegde (gewone) rechter in het arrondissement van de plaats/provincie van de vestiging van SHS Europa B.V..

3. De klant is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de klant geacht domicilie te hebben gekozen in Leeuwarden.B. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE ONDERHOUD De bepalingen in dit hoofdstuk "Onderhoud" zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien in een overeenkomst is vastgelegd, dat SHS Europa B.V. gedurende de onderhoudsperiode onderhoudswerkzaamheden zal realiseren.

### Artikel 18 Werkingsfeer en definities

1. Tenzij iets anders is overeengekomen worden onderhoudswerkzaamheden alleen aan in Nederland opgestelde installaties verricht.

2. Aan de volgende in dit hoofdstuk met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend: a) Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die SHS Europa B.V. moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van de installatie en de door de installatie te vervullen functies gedurende de onderhoudsperiode aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt. b) Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de installatie.

### Artikel 19 Uitvoering van de werkzaamheden

1. SHS Europa B.V. spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van Storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve onderhoudswerkzaamheden Storingen op te heffen.

2. SHS Europa B.V. is bevoegd de onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met de installatie.

3. SHS Europa B.V. maakt na het tot stand komen van de Overeenkomst maar vóór aanvang van de werkzaamheden een afspraak met de klant met een schematisch overzicht van de onderhoudswerkzaamheden, de volgorde en tijdsperiode (week, maand, jaarplanning) waarin deze zullen worden uitgevoerd.

4. Het werkplan is gebaseerd op de contractvorm en beschrijving van de klant van het storingsgedrag van de installatie, van alle taken, frequenties van uitvoering, materialen, hulpmiddelen en eventueel benodigde vaardigheden, alles ten behoeve van de uitvoering van de preventieve onderhoudswerkzaamheden en het beheersbaar maken van de correctieve onderhoudswerkzaamheden.

5. Het werkplan treedt in werking na goedkeuring door de klant. Indien het werkplan past in de beschrijving als genoemd in lid 4 kan de klant zijn goedkeuring aan het werk niet onthouden.

6. SHS Europa B.V. past het werkplan jaarlijks aan en maakt op basis daarvan een raming van alle onderhoudskosten voor het betreffende jaar. Tussentijds kan het werkplan alleen worden aangepast door middel van een wijziging krachtens artikel 12.

7. Indien overeengekomen bevat het werkplan de datum van aanvang en oplevering van voorziene en beoogde opdrachten voor de uitvoering van preventieve en/of correctieve onderhoudswerkzaamheden en/of andere werkzaamheden.

8. De in lid 7 genoemde opdrachten zullen op basis van het werkplan door de klant tenminste een maand van tevoren schriftelijk worden verstrekt. Opdrachten die niet in het werkplan staan worden tenminste twee maanden van tevoren schriftelijk verstrekt. Voorafgaand aan de verstrekking van een opdracht heeft SHS Europa B.V. haar prijs daarvoor afgegeven.

9. Bij de uitvoering van correctieve onderhoudswerkzaamheden dient de klant vooraf schriftelijk een opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal de opdracht achteraf worden verstrekt op basis van de door SHS Europa B.V. werkelijk gemaakte kosten.

10. Na voltooiing van de onderhoudswerkzaamheden verzoekt SHS Europa B.V. de klant om de opdracht voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd. Zodra SHS Europa B.V. te kennen heeft gegeven dat de werkzaamheden gereed zijn c.q. op vooraf aangegeven tijd gereed zijn voor aanvaarding en de klant deze niet binnen een half uur na gereedstelling keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.

11. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen zorgt SHS Europa B.V. er voor dat op het terrein of de locatie waar de onderhoudswerkzaamheden worden verricht één exemplaar van de technische informatie aanwezig is, dat deze stukken op alle redelijke tijdstippen kunnen worden geraadpleegd en dat de 'As Built' situatie van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden daarin is verwerkt tegen een in de Overeenkomst vastgelegde vergoeding.

12. Indien de prestaties, bedrijfszekerheid en onderhoudbaarheid van de installatie dit eisen of de regels als genoemd in artikel 3 lid 7 dit voorschrijven informeert SHS Europa B.V. de klant omtrent te nemen maatregelen. De klant kan door middel van een wijziging krachtens artikel 12 SHS Europa B.V. de noodzakelijke constructiewijziging dan wel andere (projectmatige) werkzaamheden separaat opdragen.

13. SHS Europa B.V. stelt de klant tevoren in kennis van het tijdstip waarop de onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht. Worden de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht en is dit SHS Europa B.V. niet toe te rekenen, dan heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 11.

14. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, draagt SHS Europa B.V. er zorg voor dat storingen gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een bekend gemaakt meldpunt kunnen worden gemeld.

15. Onverminderd het bepaalde in lid 9 zal SHS Europa B.V. zich naar vermogen inspannen om spoedeisende storingen na opdracht van de klant binnen 96 uur na de melding ervan op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van SHS Europa B.V. verholpen.

16. SHS Europa B.V. zal de onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de Overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één jaar geldt.

17. De onderhoudsperiode wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtname van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

18. De door SHS Europa B.V. uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidsprijzen of als vaste prijs

19. Betaling van de vergoedingen vindt plaats binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur.

20. Opzegging van de Overeenkomst door de klant krachtens artikel 10 lid 6 vereist een schriftelijke kennisgeving. Bij opzegging van de hele Overeenkomst dient de klant een opzegtermijn van tenminste zes maanden in acht te nemen en bij opzegging van een opdracht tot uitvoering van onderhoudswerkzaamheden een opzegtermijn van tenminste een maand.

# Algemene voorwaarden Installatiewerk SHS Europa BV

## Aanvullend artikel bij levering producten en diensten aan consumenten

### Artikel a – Herroepingsrecht

#### Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. SHS Europa B.V. mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
3. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de da waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen, indien dit laatste product onlosmakelijk technisch verbonden moet worden aan de andere producten. SHS Europa B.V. mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende leveringstijd weigeren.
4. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
5. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

#### ***Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:***

6. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. SHS Europa B.V. mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
7. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

#### ***Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:***

8. Indien SHS Europa B.V. de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
9. Indien SHS Europa B.V. de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

### Artikel b – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is 3. om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product di het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

### Artikel c – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de 6. bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan SHS Europa B.V..
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) SHS Europa B.V.. Dit hoeft niet als SHS Europa B.V. heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn ir elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door SHS Europa B.V. verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als SHS Europa B.V. aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed 14. voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument SHS Europa B.V. een bedrag verschuldigd dat

evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door SHS Europa B.V. is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:
8. SHS Europa B.V. de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
9. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
10. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
11. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
12. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
13. SHS Europa B.V. heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
10. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### Artikel d – Verplichtingen van SHS Europa B.V. bij herroeping

1. Als SHS Europa B.V. de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. SHS Europa B.V. vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door SHS Europa B.V. in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument haar de herroeping meldt. Tenzij SHS Europa B.V. aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. SHS Europa B.V. gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft SHS Europa B.V. de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

### Artikel e – Uitsluiting herroepingsrecht

1. SHS Europa B.V. kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als SHS Europa B.V. dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
2. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop SHS Europa B.V. geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen
- Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door SHS Europa B.V. worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
- Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als: de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra SHS Europa B.V. de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
- Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
- Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als: de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.